

地域医療患者支援センター・がん相談支援センターだより



秋田大学医学部附属病院 地域医療患者支援センター・がん相談支援センター 発行

第46号

県内唯一の特定機能病院として

最先端の支援システムを構築します

地域医療患者支援センター・がん相談支援センター長 島田 洋一



本年4月より地域医療患者支援センター・がん相談支援センター長を拝命しました。

全国で6番目の広さを持つ秋田県においては、遠くより多くの患者さんにご利用いただくことから、当センターの果たす役割は非常に大きいと思います。特に、県内各医療機関からの紹介患者が占める割合の多い当院は、特定機能病院として最先端の高度医療をお届けするという重要な位置にあります。また、高齢化率は全国一であり、高齢者医療の最前線として内外から多くの注目を集めています。高齢化対応は、患者本人だけでなく、それを支えるご家族、社会支援システムの充実なしでは立ち行きません。当院は『地域の保健・福祉に積極的に関与する』ことをミッションとしており、入院から退院、社会復帰など一貫した支援を行います。これにより疾患を抱えた患者さん、ご家族の苦痛を取り除き、クオリティの高い生活をもたらすことができると考えます。さらに、これらの支援システムを実践する人材の育成にも積極的に関わります。それにより県内に広く支援のネットワークを張り巡らし、どこにいても高品質のケアが受けられるように努めます。

高齢者の急増に伴い、がん患者が増え、大きな社会問題となっています。担がん患者の生存率は年々向上し、仕事や経済的な問題が取り沙汰されるようになりました。このような中で当センターは多くのがん患者さんの支援にあたり、大きな成果を挙げています。このような支援の取り組みは今後ますます重要になることから、あらゆる問題に対処できるようシステムを構築してまいります。

病院経営において、当センターの果たす役割は大きく、特に入退院支援加算は今後の病院経営に直結する問題です。長く附属病院診療報酬委員長を務め、特定共同指導、共同指導の対応にもあたってきました。今後は入院から退院まで切れ目のないシステムを再構築し、来年の診療報酬改定に向けて効果的な対策を練っていく所存です。それには皆様のご協力が必須であり、どうぞよろしくお願い申し上げます。

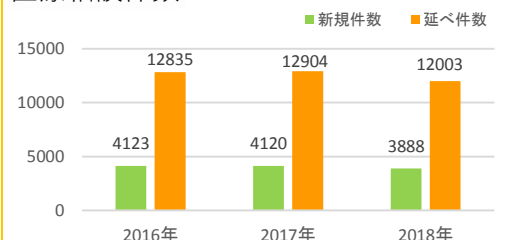
2018年度 医療相談状況

・医療相談件数は大きく変化ありませんが、年々、相談内容が多岐にわたり複雑化してきています。

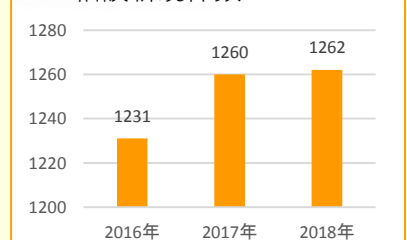
・苦情件数は、大幅に増加しました。診察時の対応や説明不足に由来する内容が多い傾向にありました。

・セカンドオピニオンは、計51件（15診療科対応）の受診がありました。ご対応くださり、ありがとうございました。今後とも、ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

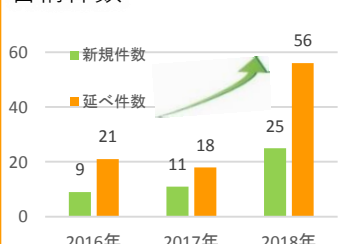
医療相談件数



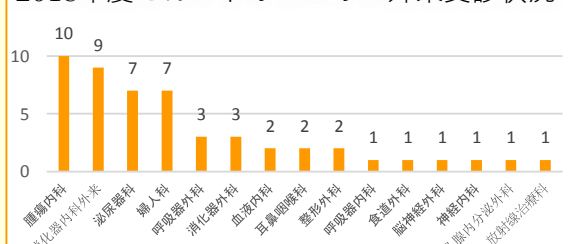
がん相談新規件数



苦情件数



2018年度セカンドオピニオン外来受診状況



2019年度 センター活動目標

- 1 多職種・他部門、院外関係機関とのコミュニケーションを推進し、患者サービス向上を図る
- 2 がん相談に関する周知と連携を推進し、がん相談・支援の充実を図る

<活動計画>

1. について
 - 1) 退院調整部門としての役割・機能を発揮
 - 2) 入退院支援加算2の算定件数の増加
 - 3) 退院支援に関する相談対応記録と診療支援システムの連動開始
 - 4) 業務の効率化（退院支援に関わる算定システム、前方支援等）

2. について

【院内】がん相談支援センターの周知

- ・ 診断初期からのセンター紹介、治療と仕事の両立支援
- ・ 「医療用ウィック相談会」「がんサロン」の定期開催

【院外】都道府県がん診療拠点病院としての役割発揮

第2回は
7月18日(木)
です!



秋田大学医学部附属病院に

がんサロンを創ろう

キックオフミーティング

5/16(木) 14:00~15:30

院内図書室 ひだまり

大学病院の中に、がんの患者さん・ご家族がほっとできる場所となるサロンを一緒に創りませんか？
こんなサロンにしたい！という皆さんのご意見を是非お聞かせください。
病院問わず、どなたでも参加できます。
参加は無料です

お問合せ
TEL: 010-884-6229
がん相談支援センター 今野

今後の予定
第2回 7/18 (木) 第4回 11/14 (木)
第3回 9/19 (木) 第5回 3/19 (木)

是非ご参加ください

< センター担当者 >

センター長	島田 洋一
副センター長	安藤 秀明、秋山 みどり
看護師	田口 弘美、今野 麻衣子、目黒 真澄、 堀川 愛、瀬田川 美香、日景 奈穂子、 熊澤 祐子、沼倉 恵美
MSW	小川 江美、金子幸太、河本 萌、 溝淵 真梨、村越 伴子
医療サービス室	平元 守之、山形 知子、大川 真之介、 澤田 慎
ニチイ学館	佐々木 由紀、須田 千咲、福井 寛子、 齋藤 史子

< 病棟担当表 >

病棟	診療科	主担当	副担当
1-1	放射線 歯口外	沼倉	河本 (MSW)
1-4	脳神外 皮膚科	熊澤	田口/溝淵 (MSW)
1-5	小児科	河本 (MSW)	堀川
1-6	消化外 食道外	沼倉	熊澤/小川 (MSW)
1-7	呼吸外 眼科 乳甲外 救急	目黒	金子 (MSW)
1-8	整形外 神経内	溝淵 (MSW)	沼倉/日景
2-2	泌尿器 糖尿内	河本 (MSW)	瀬田川/日景
2-3	精神科	金子 (MSW)	堀川
2-4	循環器 心血管	目黒	金子 (MSW)
2-5	産科 婦人科	堀川	小川 (MSW)
2-6	消化内 腫瘍内	田口	目黒/小川 (MSW)
2-7	呼吸器 耳鼻科	堀川	瀬田川/金子 (MSW)
2-8	血液内 腎 リウマチ	小川 (MSW)	日景
ICU.1,2	当該診療科 担当者	病棟転出後、ケースに応じて対応	
外来	随時対応	※ 外来 ⇄ 入院の場合、 ケースに応じて担当者決定	

~新メンバーより~

医療安全管理部GRM 佐々木ひとみ 看護師長

今年度から担当者となりました医療安全管理部の佐々木ひとみです。良いコミュニケーションで、多職種が連携し、患者さんやご家族が安心して支援が受けられるように役割を果たしていきたいと思ひます。

日景 奈穂子 看護師

4月より配属になりました。患者さんやご家族の皆様としっかりコミュニケーションをとり、患者さんが望む生活を実現できるように、支援していきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。

医事課医療サービス室 澤田 慎さん

4月から入職いたしました医事課医療サービス室の澤田慎と申します。患者さんが安心して療養できるように多職種・他部門と積極的にコミュニケーションを図り、切れ目のないサポートをしていきたいと思ひます。どうぞよろしくお願ひいたします。